



Einladung zum Seminar

## **IT-Service-Continuity-Planning und Information Security**

Betriebssicherheit der IT – massgeschneidert  
und kosteneffizient

**27. März 2019, 8.30 bis 12 Uhr**

Comicro AG, Pünten 4, 8602 Wangen

# IT-Service-Continuity-Planning und Information Security

## Betriebssicherheit der IT – massgeschneidert und kosteneffizient

Unternehmen sind in zunehmendem Masse auf die Verfügbarkeit und Sicherheit der Informatik angewiesen. Im Rahmen eines Business-Continuity-Planning wird deshalb ein besonderes Augenmerk auf die Informatik gelegt. An verschiedene Services (Applikationen und Dienste) einer IT-Landschaft bestehen unterschiedliche Anforderungen hinsichtlich deren Verfügbarkeit. Entsprechend sinnvoll ist es, Verfügbarkeits- und Sicherheitsmassnahmen auf die tatsächlichen Anforderungen abzustimmen und in einem kontinuierlichen Prozess fortlaufend zu überprüfen.

### Lernziel

Im Seminar wird aufgezeigt, wie ein professionelles IT-Service-Continuity-Planning angegangen werden kann und welche Methodik dabei von Comicro entwickelt wurde. Zudem wird anhand von Beispielen aus der Praxis gezeigt, zu welchen Resultaten und entsprechenden Massnahmen eine solche strategische Planung geführt hat.

### Zielpublikum

Das Seminar richtet sich an Verantwortliche für die Bereiche Informatik und IT-Sicherheit von Unternehmen und Organisationen. Nutzen Sie diese interessante Plattform auch für den Erfahrungsaustausch unter Berufskollegen.

**Jetzt per E-Mail anmelden: [info@comicro.ch](mailto:info@comicro.ch)**

## Agenda

### 8.30 **Registrierung und Begrüssung**

### 9.00 – 9.30 **IT-Service-Continuity-Planning; der konzeptionelle Aufbau**

Mit dem von Comicro entwickelten IT-Service-Continuity-Planning wird die Frage nach der Wiederanlaufzeit (Recovery-Time-Objective oder kurz RTO) sowie dem maximal tolerierbaren Datenverlust für jeden einzelnen IT-Service gestellt. Ein klar strukturierter Service Katalog mit entsprechenden Priorisierungen zeigt für jeden Dienst auf, welche Kosten bei unterschiedlichen RTO-Zeiten entstehen. Diese Übersicht bietet für die Geschäftsleitung eine ideale Grundlage um zu entscheiden, welcher IT-Service aus Sicht des «Business» welche Priorität hat und zeigt zugleich auf wieviel die Gewährleistung einer solchen Priorität kostet. Auf dieser Grundlage werden mit der Informatik-Abteilung verbindliche Service Levels vereinbart, die exakt dem tatsächlichen Bedarf des Unternehmens entsprechen.

**Referent: Thomas Kläy, Consultant, Comicro AG**

---

---

### **9.30 – 10.15 Praktische Anwendungsbeispiele von IT-Service-Continuity Planning**

Erfahren Sie anhand von zwei sehr unterschiedlichen Praxisbeispielen, wie auf der Basis des IT-Service-Continuity-Planning verbindliche Service Levels für die ICT-Abteilung erarbeitet wurden. Zudem ist interessant zu sehen, zu welchen verschiedenen Massnahmen die Erkenntnisse aus der Analyse mit dem IT-Service-Continuity-Planning bei diesen Unternehmen geführt haben.

**Referent: Marco Soldato, Leiter Consulting & Projectmanagement, Comicro AG**

### **10.15 – 10.45 Pause**

### **10.45 – 11.15 Information Security und Risk Management; Risiken im Unternehmen bewusstmachen und angemessen darauf reagieren.**

Steigende Anforderungen an den Datenschutz sowie die laufende Zunahme von Cyberkriminalität sind nur einige der Faktoren, welche für alle Unternehmen und Organisationen ein professionelles Information Security Management unabdingbar machen. Ein zentraler Bestandteil der Information Security respektive eines Information Security Management System (ISMS) ist das Risk Management. Mit diesem werden Risiken und Gefahren erfasst, bewertet, überwacht und daraus Massnahmen definiert. Ob Ihr Unternehmen einfach ein Verfahren sucht, oder sogar eine ISO/IEC 27001 Zertifizierung anstrebt; ein firmenspezifisches ISMS wird dabei die Schlüsselrolle spielen. Wir zeigen Ihnen auf, wie ein Risk Management im Kontext eines ISMS aufgebaut und genutzt werden kann.

**Referent: Marco Soldato, Leiter Consulting & Projectmanagement, Comicro AG**

---

### **11.15 – 12.00 IT Betriebsstrategie: betreiben oder betreiben lassen?**

Mit den Erkenntnissen aus dem IT-Service-Continuity-Planning und dem ISMS ist geklärt, innerhalb welcher Service- und Security Levels sich die IT zu organisieren hat und wie eine entsprechende Infrastruktur auszugestalten ist. Auf dieser Basis kann auch eine adäquate Betriebsstrategie für das Unternehmen definiert werden. Welche Aufgaben werden mit internen Mitarbeitern erbracht und welche allenfalls im Rahmen eines selektiven Outsourcings bezogen? Wir liefern Ihnen Ideen anhand von Praxisbeispielen.

**Referent: Mirco D'Incau, Leiter IT Service Management, Comicro AG**

---

### **12.00 Seminarende – Stehlunch wird offeriert**

Veranstalter und Seminarlocation:  
Comicro AG, Pünten 4, 8602 Wangen

# Anmeldung

---

Firma

Name \_\_\_\_\_

Strasse, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Frau

Herr

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Frau

Herr

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Frau

Herr

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

---

E-Mail

[info@comicro.ch](mailto:info@comicro.ch)