



IT-Service-Continuity-Planning
Betriebssicherheit der IT; massgeschneidert
und kosteneffizient

22. Oktober 2014

IT-Service-Continuity-Planning

Betriebssicherheit der IT; massgeschneidert und kosteneffizient

Einleitung

Unternehmen sind in zunehmendem Masse auf die Verfügbarkeit der Informatik angewiesen. Im Rahmen eines Business-Continuity-Planning wird deshalb in der Regel auf die Informatik ein besonderes Augenmerk gelegt. An verschiedene Services (Applikationen und Dienste) einer IT-Landschaft bestehen unterschiedliche Anforderungen hinsichtlich deren Verfügbarkeit. Entsprechend sinnvoll ist es, Sicherheitsmassnahmen auf die tatsächlichen Anforderungen abzustimmen. Erst die perfekte Verzahnung von teuren mit günstigen Schutzmassnahmen, welche dem effektiven Bedarf der jeweiligen IT-Services entsprechen, deckt die Verfügbarkeitsanforderungen einer Infrastruktur optimal ab und führt zu einem kosteneffizienten Betrieb.

Im Seminar wird aufgezeigt, wie ein professionelles IT-Service-Continuity-Planning angegangen werden kann und welche Methodik dabei von Comicro-Netsys entwickelt wurde. Zudem wird anhand von Beispielen aus der Praxis gezeigt, zu welchen Resultaten und entsprechenden Massnahmen eine solche strategische Planung geführt hat.

Das Seminar richtet sich an Verantwortliche für den Bereich Informatik sowie Informatikleiter von mittleren und grossen Unternehmen. Nutzen Sie diese interessante Plattform auch für den Erfahrungsaustausch unter Berufskollegen.

Agenda

08:30 **Registrierung, Kaffee und Gipfeli**

09:00 – 10:00 **IT-Service-Continuity-Planning;
der konzeptionelle Aufbau**

Mit dem von Comicro-Netsys entwickelten IT-Service-Continuity-Planning wird die Frage nach dem Recovery-Time-Objective (RTO) für jeden einzelnen IT-Service gestellt. Ein übersichtliches Schema zeigt für jeden Dienst auf, welche Kosten bei unterschiedlichen RTO-Zeiten entstehen. Diese Übersicht bietet für eine Geschäftsleitung eine geeignete Grundlage um zu entscheiden, welche IT-Leistung aus Sicht des «Business» welche Priorität hat und zeigt zugleich auf, wieviel die Gewährleistung einer solchen Priorität kostet.

Erfahren Sie anhand von Praxisbeispielen, wie auf der Basis des IT-Service-Continuity-Planning verbindliche Service Levels für die Informatik entstanden und Planungssicherheit für die Informatik geschaffen wurde.

Referent: Marcel Kistler, Consultant & Projektleiter, Comicro-Netsys AG

10:00 – 10:45

Oetiker Gruppe; Konsolidierung von IT-Infrastruktur und -Services auf der Basis eines IT-Service-Continuity Konzeptes

Die Oetiker Gruppe ist globaler Leader für Klemm- und Verbindungslösungen. In einem weltweiten Netz von Gesellschaften werden rund 1500 MitarbeiterInnen beschäftigt. Im Rahmen eines IT-Service-Continuity-Planning formulierte die Geschäftsleitung der Gruppe die maximalen RTO für verschiedene Services und Ländergesellschaften. Diese Vorgabe dient der IT seither als Richtgrösse bei der laufenden Konsolidierung der weltweit verschiedenen, national eingesetzten ERP und CRM-Lösungen auf ein zentrales SAP-System. Im Zuge dieser Konsolidierung wird die IT-Infrastruktur virtualisiert und redundant ausgelegt und dient auch als neue Plattform für die Mail- und File/Print-Dienste.

Referent: Marc Huber, IT Projectmanager, Oetiker Group AG

10:45 – 11:15

Pause

11:15 – 12:00

IT Betriebsstrategie: betreiben oder betreiben lassen?

Mit den Erkenntnissen aus dem IT-Service-Continuity-Planning ist geklärt, innerhalb welcher Service Levels sich die IT zu organisieren hat und wie eine entsprechende Infrastruktur auszugestalten ist. Auf dieser Basis kann auch eine adäquate Betriebsstrategie für das Unternehmen definiert werden. Welche Aufgaben werden mit internen Mitarbeitern erbracht und welche allenfalls im Rahmen eines selektiven Outsourcings bezogen? Wir liefern Ihnen Ideen anhand von Praxisbeispielen.

Referent: Mirco D'Incau, Leiter Consulting & Projectmanagement, Comicro-Netsys AG

12:00

Seminarende – Stehlunch wird offeriert

Teilnehmer

Firma

Name: _____
Strasse: _____ PLZ/Ort: _____
Telefon: _____ Fax: _____

(1) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____

(2) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____

(2) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Jetzt anmelden:

Fax 044 835 75 90
E-Mail: noemi.dossantos@comicro.ch

Veranstalter und Seminarlokation

COMIRO-NETSYS
zuverlässig und kompetent

Comicro-Netsys AG • Pünten 4 • CH-8602 Wangen
Telefon 044 835 75 00 • Fax 044 835 75 90 • www.comicro.ch