

Teilnehmer

Firma

Name: _____
Strasse: _____ PLZ/Ort: _____
Telefon: _____ Fax: _____

(1) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____

(2) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____

(2) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____
Datum: _____ Unterschrift: _____

Jetzt anmelden:

Fax 044 835 75 90
E-Mail: noemi.dossantos@comicro.ch

Veranstalter und Seminarlokation

COMIRO-NETSYS
zuverlässig und kompetent

Comicro-Netsys AG • Pünten 4 • CH-8602 Wangen
Telefon 044 835 75 00 • Fax 044 835 75 90 • www.comicro.ch



**Selektives Outsourcing der Informatik –
IT-Betriebskosten optimieren
und Service-Qualität verbessern**

24. September 2014

Selektives Outsourcing der Informatik – IT–Betriebskosten optimieren und Service–Qualität verbessern

Einleitung

Meist zwingen wirtschaftliche Faktoren, mangelnde interne Ressourcen oder ein «Super-Gau in der IT» ein Unternehmen, die Rolle der eigenen Informatik zu überdenken. Welche IT-Kompetenzen sind mit Branchenwissen verbunden und müssen deshalb intern besetzt sein und welche können extern bezogen werden? Wie sinnvoll ist es, sich als Industrie- oder Handelsunternehmen eigene Spezialisten für den Betrieb der IT-Infrastruktur oder die Erbringung von Desktop Services zu leisten? Die wichtigsten Beweggründe für das Auslagern sind in der Regel die Optimierung der IT-Kosten und die Professionalisierung der IT-Leistungen. Dem gegenüber bremsen die Angst vor Kompetenz- und Personalabbau bei den Mitarbeitenden den Outsourcing-Prozess. Meist zu Unrecht, wie die Praxis zeigt.

Im Rahmen dieses Seminars werden die allgemeinen Entwicklungen und Trends im Cloud Computing und Outsourcing-Markt der Schweiz erklärt. Zudem werden anhand eines praktischen Beispiels Beweggründe für ein selektives Outsourcing besprochen und aufgezeigt, welche Erfahrungen damit gemacht wurden. Ein wichtiger Aspekt des Anlasses wird es auch sein, worauf es bei der Selektion von externen Dienstleistern zu achten gilt und welches die kritischen Faktoren eines Providerwechsels sind.

Das Seminar richtet sich an Entscheidungsträger und Verantwortliche aus dem Bereich Informatik und Unternehmensentwicklung. Nutzen Sie diese interessante Plattform auch für den Erfahrungsaustausch unter Berufskollegen.

Agenda

08:30 **Registrierung, Kaffee und Gifflerli**

09:00 – 09:45 **10 Jahre Marktbeobachtung IT-Outsourcing in der Schweiz**

Active Sourcing ist das führende Schweizer Beratungsunternehmen im Bereich IT-Outsourcing und BPO. Es ist ausserdem Herausgeber der regelmässigen Publikationen Sourcing Monitor und Lookup und verfolgt seit 10 Jahren die Entwicklungen durch systematische Marktbeobachtung.

Das Referat wird neben einem Rückblick der Marktentwicklung der letzten 10 Jahre auch auf typische Herausforderungen von Anwenderunternehmen bei der Entwicklung einer Sourcing Strategie, der Suche eines geeigneten Outsourcing-Partners und der erfolgreichen Umsetzung eines Transitions- und Transformationsprojekts eingehen.

Referent: Stefan Regnier, Geschäftsführer, Active Sourcing AG

09:45 – 10:15

RightSourcing als Massanzug für IT-Betriebsleistungen

Mit dem selektiven Outsourcing, oder eben RightSourcing®, ist Comicro-Netsys stets einer von verschiedenen, wichtigen Partnern, die den Betrieb der gesamten Informatik sicherstellen. Dabei sind die Kombinationsmöglichkeiten so vielfältig wie jedes Unternehmen einzigartig ist. Genau hier liegt die Stärke von Comicro-Netsys und RightSourcing®: Sich den jeweiligen Gegebenheiten und Ansprüchen so anzugleichen, dass die Leistung ein Puzzleteil ist, das passt. Im Referat wird aufgezeigt, wie die Private Cloud Lösung von login Berufsbildung AG aufgebaut wurde, welche Betriebsleistungen erbracht werden und wie das Reporting der Serviceleistungen erfolgt.

Referent: Mirco D'Incau, Leiter Consulting & Projectmanagement, Comicro-Netsys AG

10:15 – 10:45

Pause

10:45 - 11:15

Datacenter; selbst aufbauen oder einmieten in einem Colocation Center?

Die Standortwahl sowie die Frage nach Redundanz sind wichtige Aspekte der strategischen Planung der Räumlichkeiten von Rechenzentren. Colocation Anbieter (Serverhousing) stellen professionell ausgebaute RZ-Flächen zur Verfügung und bieten in der Regel eine grosse Dichte – und damit Auswahl – an WAN- und Internetanbietern. Zudem kann der Platz- und Strombedarf laufend den Anforderungen angepasst werden. Was ist das Leistungsangebot eines Colocation Anbieters und welche Kunden werden angesprochen?

Referent: Marcel Kistler, Consultant & Projektleiter, Comicro-Netsys AG

11:15 – 12:00

login Berufsbildung AG; selektives Outsourcing und Providerwechsel. Ein Erfahrungsbericht

Der Ausbildungsverbund login Berufsbildung AG organisiert für die Welt des Verkehrs marktorientierte Berufslehren und Praktika. login Berufsbildung AG steht für hohe Ausbildungsqualität, innovative Lehrmethoden und ein Netzwerk von über 60 Verkehrsunternehmen in der ganzen Schweiz. Mit seinen rund 300 IT-Arbeitsplätzen an 13 Standorten in allen Sprachregionen des Landes und knapp 2000 Lernenden und Praktikanten hat sich das Unternehmen bereits vor längerer Zeit für das Modell des selektiven Outsourcings entschieden. Per April 2012 kam die Erfahrung eines Providerwechsels dazu. Weshalb hat sich login Berufsbildung AG für ein selektives Sourcing von IT Services aus einer Privat Cloud entschieden? Welches waren die Herausforderungen bei der Migration von einem Sourcing Provider zum anderen? Wie ist die Erfahrung mit der Servicequalität in diesem Outsourcing?

Referent: Philipp Schenker, Leiter Informatik, login Berufsbildung AG

12:00

Seminarende – kleiner Lunch wird offeriert