

Selektives Sourcing der Informatik –

IT–Betriebskosten optimieren und

Service–Qualität verbessern

Mittwoch, 18. September 2013

Einleitung

Meist zwingen wirtschaftliche Faktoren, mangelnde interne Ressourcen oder ein «Super-Gau in der IT», ein Unternehmen, die Rolle der eigenen Informatik zu überdenken. Welche IT-Kompetenzen sind mit Branchenwissen verbunden und müssen deshalb intern besetzt sein und welche können extern bezogen werden? Wie sinnvoll ist es, sich als Industrie- oder Handelsunternehmen eigene Spezialisten für den Betrieb der IT-Infrastruktur oder die Erbringung von Desktop Services zu leisten? Die wichtigsten Beweggründe für das Auslagern sind in der Regel die Optimierung der IT-Kosten und die Professionalisierung der IT-Leistungen. Dem gegenüber bremst die Angst vor Kompetenz- und Personalabbau bei den Mitarbeitenden den Outsourcing-Prozess. Meist zu Unrecht, wie die Praxis zeigt.

Im Rahmen dieses Seminars werden die allgemeinen Entwicklungen und Trends im Outsourcing-Markt der Schweiz erklärt. Zudem werden anhand eines praktischen Beispiels Beweggründe für ein selektives Outsourcing besprochen und aufgezeigt, welche Erfahrungen damit gemacht wurden. Ein wichtiger Aspekt des Anlasses wird auch sein, worauf es bei der Selektion von externen Dienstleistern zu achten gilt und welches die kritischen Faktoren eines Providerwechsels sind.

Das Seminar richtet sich an Entscheidungsträger und Verantwortliche aus dem Bereich Informatik und Unternehmensentwicklung. Nutzen Sie diese interessante Plattform auch für den Erfahrungsaustausch unter Berufskollegen.

Agenda

08:30 **Registrierung, Kaffee und Gipfeli**

09:00 – 09:45 **Mit der richtigen Sourcing-Strategie Freiräume für Innovationen schaffen**

MSM Research AG ist seit Jahren eines der wichtigsten Markt- und Trendforschungsunternehmen der Schweiz. Im Referat werden Resultate und Erkenntnisse aus aktuellen, repräsentativen Befragungen präsentiert. Die wichtigsten Themen in der Übersicht:

- Aktuelle Herausforderungen der Schweizer Unternehmen
- Sourcing Entscheide; Verhalten der Anwender in angespannten wirtschaftlichen Zeiten
- Keydrivers für ICT-Investitionen
- Cloud Computing vs Managed Services
- Pro und Contra Auslagerung aus Sicht der IT Chefs, Knackpunkte & Nutzen
- Painpoints im selbst betriebenen Datacenter
- Aus Sicht der Anwender: Auswahlkriterien für Sourcing-Dienstleister
- Empfehlungen und Zusammenfassung

Referent: Philipp A. Ziegler, Geschäftsführer, MSM Research AG

09:45 – 10:15

RightSourcing als Massanzug für IT-Betriebsleistungen

Mit dem selektiven Outsourcing, oder eben RightSourcing®, ist Comicro-Netsys stets einer von verschiedenen, wichtigen Partnern, die den Betrieb der gesamten Informatik sicherstellen. Dabei sind die Kombinationsmöglichkeiten so vielfältig, wie jedes Unternehmen einzigartig ist. Genau hier liegt die Stärke von Comicro-Netsys und RightSourcing®: Sich den jeweiligen Gegebenheiten und Ansprüchen so anzugleichen, dass die Leistung ein Puzzleteil ist, das passt. Im Referat wird aufgezeigt, wie die Private Cloud Lösung von login Berufsbildung aufgebaut wurde, welche Betriebsleistungen erbracht werden und wie das Reporting der Serviceleistungen erfolgt.

Referent: Mirco D'Incau, Leiter Consulting & Projectmanagement, Comicro–Netsys AG

10:15 – 10:45

Pause

10:45 - 11:15

Datacenter; selbst aufbauen oder einmieten in einem Colocation Center?

Die Standortwahl sowie die Frage nach Redundanz sind wichtige Aspekte der strategischen Planung der Räumlichkeiten von Rechenzentren. Colocation Anbieter (Serverhousing) stellen professionell ausgebaute RZ-Flächen zur Verfügung und bieten in der Regel eine grosse Dichte – und damit Auswahl – an WAN- und Internetanbietern. Zudem kann der Platz- und Strombedarf laufend den Anforderungen angepasst werden. Was ist das Leistungsangebot eines Colocation Anbieters und welche Kunden werden angesprochen?

Referent: Miki Mitric, Sales Director, Equinix (Schweiz) AG

11:15 – 12:00

login Berufsbildung & selektives Outsourcing Ein Erfahrungsbericht

Der Ausbildungsverbund login organisiert für die Welt des Verkehrs marktorientierte Berufslehren, Praktika und Weiterbildungen. login steht für hohe Ausbildungsqualität, innovative Lehrmethoden und ein Netzwerk von über 60 Verkehrsunternehmen in der ganzen Schweiz. Mit seinen 550 IT-Arbeitsplätzen an 13 Standorten in allen Sprachregionen des Landes und knapp 2000 Lernenden und Praktikanten hat sich das Unternehmen bereits vor längerer Zeit für das Modell des selektiven Outsourcings entschieden. Per April 2012 kam die Erfahrung eines Providerwechsels dazu. Weshalb hat sich login Berufsbildung für ein selektives Sourcing von IT Services aus einer Private Cloud entschieden? Welches waren die Herausforderungen bei der Migration von einem Sourcing Provider zum Anderen? Wie ist die Erfahrung mit der Servicequalität in diesem Outsourcing?

Referent: Marc Schneeberger, Leiter Informatik, login Berufsbildung

12:00

Seminarende – kleiner Lunch wird offeriert

Seminar: Selektives Sourcing der Informatik – IT-Betriebskosten optimieren und Service-Qualität verbessern

Datum/Zeit: Mittwoch 18. September 2013 / 08:30–12:00 Uhr

Ort: Comicro-Netsys AG, Pünten 4, 8602 Wangen b. Dübendorf

Gebühren: Kostenlos.
Bei Verhinderung bitten wir um rechtzeitige Abmeldung.

Teilnehmer

Firma

Name:	_____
Strasse:	PLZ/Ort: _____
Telefon:	Fax: _____

(1) Frau/Herr

Name:	Vorname: _____
Funktion:	_____

(2) Frau/Herr

Name:	Vorname: _____
Funktion:	_____

(3) Frau/Herr

Name:	Vorname: _____
Funktion:	_____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Jetzt anmelden: Fax 044 835 75 90
E-Mail: noemi.dossantos@comicro.ch

Veranstalter