



**Microsoft System Center Suite 2012 R2 –
die Lösung für ein
umfassendes IT-Service Management**

30. Januar 2014

Microsoft System Center Suite 2012 R2 – die Lösung für ein umfassendes IT-Service Management

Einleitung

Eine der grössten Herausforderungen mittelgrosser Firmen mit 100 bis 2000 IT-Arbeitsplätzen ist, dass sie eine ähnliche Systemvielfalt und –komplexität wie Grossunternehmen haben, aber nicht über deren finanzielle Ressourcen und Manpower für den optimalen Betrieb dieser Systeme verfügen. Die Anforderungen an die Systemverfügbarkeit und Performance sind jedoch bei beiden vergleichbar. Umso entscheidender ist es für mittlere Unternehmen, ihre IT-Ressourcen effektiv einzusetzen. Im Gegensatz zu Grossfirmen, für die der IT-Betrieb ohne ein zentrales Systemmanagement in der Regel nicht mehr denkbar ist, setzen kleinere Unternehmen häufig immer noch „Point-Solutions“ zur Überwachung einzelner Komponenten ein.

Mit der System Center Suite von Microsoft ist ein Framework verfügbar, welches nicht nur die Bereiche Service Desk, System- und Clientmanagement abdeckt, sondern vor allem auch die zwischen diesen Betriebsthemen existierenden Verknüpfungen berücksichtigt.

Die System Center Suite ermöglicht das proaktive und effiziente Management Ihrer kompletten IT-Infrastruktur, schafft Übersicht über den Status Ihrer Systeme und ist eine wertvolle Hilfe beim Erstellen von Berichten über Trends und Geschehnisse.

Das Seminar richtet sich an Verantwortliche für den Bereich Informatik und Systemverantwortliche. Nutzen Sie diese interessante Plattform auch für den Erfahrungsaustausch unter Berufskollegen.

Agenda

- 08:30** **Registrierung, Kaffee und Gipfeli**
- 08:45 – 09:45** **Microsoft System Center Suite 2012 –
Managen des vollständigen Lebenszyklus der IT**
Zusammen mit den auf Herbst 2013 angekündigten neuen Versionen von Windows Server 2012 R2 und Windows 8.1 wurde auch die gesamte System Center Suite unter dem Namen Center 2012 R2 umfassend überarbeitet. Sie erfahren aus erster Hand, was neu ist und wie sie von der aktuellen Version auf die neuen Versionen migrieren können.
Referent: Walter Pitrof, Technology Solution Professional, Microsoft Schweiz GmbH
- 09:45 – 10:45** **Microsoft System Center Suite erfolgreich einführen und nutzen.**
Die Microsoft System Center Suite ist ein mächtiges Werkzeug für den Betrieb von kompletten IT Infrastrukturen. Die vielfältigen Möglichkeiten machen ein strukturiertes Vorgehen bei deren Einführung aber nur noch wichtiger. Wir zeigen ein Beispiel einer erfolgreichen Einführung und erklären, auf was Sie unbedingt achten sollten, damit auch Ihr Vorhaben gelingt.
Referent: Peter Schaltegger, CTO, Comicro–Netsys AG
- 10:45 – 11:15** **Pause**
- 11:15 – 12:00** **Einsatz der Microsoft System Center Suite 2012 bei Hotelplan**
Die Hotelplan Management AG, verantwortlich für die IT der gesamten Hotelplan-Gruppe, hat im Bereich IT Management mit einer Eigenentwicklung und verschiedenen Management-Tools einen hohen Automatisierungsgrad angestrebt. Es hat sich gezeigt, dass diese heterogene Infrastruktur nur mit hohem Aufwand zu betreiben ist.
Anhand eines Vorkonzeptes wurde entschieden, die vorhandenen Lösungen auf Basis von Microsoft System Center möglichst zu standardisieren. Wie die Lösung umgesetzt wurde und welche Betriebserfahrungen gemacht wurden, präsentiert Ihnen Hotelplan.
Referent: Heini Kalt, Leiter IT Operations, Hotelplan Management AG
- 12:00** **Seminarende – kleiner Lunch wird offeriert**

Teilnehmer

Firma

Name: _____
Strasse: _____ PLZ/Ort: _____
Telefon: _____ Fax: _____

(1) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____

(2) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____

(2) Frau/Herr

Name: _____ Vorname: _____
Funktion: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Jetzt anmelden:

Fax 044 835 75 90
E-Mail: noemi.dossantos@comicro.ch

Veranstalter und Seminarlokation

COMIRO-NETSYS
zuverlässig und kompetent