

NETZWERT

DIE KUNDENZEITSCHRIFT DER

COMICRO-NETSYS

AUSGABE 07-07

HELSANA Versicherungen vollzieht Plattformwechsel bei Messaging- und File/Print-Systemen

Um die Verwaltung ihrer 1.9 Millionen Kunden effizient abwickeln zu können, betreibt die Helsana-Gruppe eine eigene IT mit ca. 320 Mitarbeitern. Diese sind verantwortlich für das Engineering und den Betrieb von Netzwerk, Telefonie, IBM Host, verschiedene Server-Plattformen und alle Kernapplikationen des führenden Krankenversicherers.

Helsana hat 2005 entschieden, mit einem zweiten Rechenzentrum die gesamte zentrale IT-Infrastruktur disasterfähig zu machen. Im Rahmen dieses Grossprojektes wurde auch eine Reduktion der Server-Plattformen angestrebt, um die Komplexität zu reduzieren. Diese strategische Vorgabe führte zur Entscheidung, die auf Novell NetWare basierenden Systeme Mail, File, Print, sowie die entsprechenden Authentisierungs-Services auf eine Disaster/Recovery (D/R) fähige Lösung mit Microsoft Produkten zu migrieren. Eine Analyse zeigte zudem auf, dass im Falle von Helsana ein Plattformwechsel von Novell hin zu Microsoft Produkten im Betrieb Kosteneinsparungen bringt und zusätzlich Lizenzkosten reduziert werden. Da die Funktionalitätsänderungen dieses Projektes jeden Mitarbeiter betrifft, wurde entschieden, das Vorhaben unter dem Namen NRE (Novell Re-Engineering) separat zum Projekt Disaster/Recovery abzuwickeln.

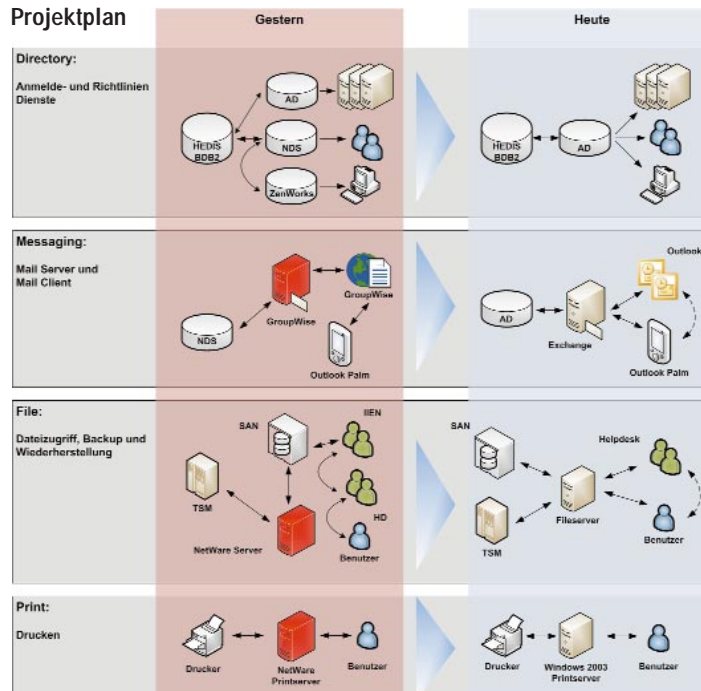
In einer ersten Phase wurde die Firma Microsoft beauftragt in einer Studie die technischen und kommerziellen Bedingungen für die Umsetzung zu erarbeiten. Gemäss diesem Plan sollten die Directory Services, das Mailsystem, die File- und Print-Services in einem Schritt migriert werden.

Wenige Wochen nach Projektstart wurde aber klar, dass das Vorhaben mit diesem Ansatz weder



in der vorgesehenen Zeit, noch zu den budgetierten Kosten umzusetzen war. Es wurde deshalb ein Projektstopp verfügt mit dem Ziel, einen Relaunch des Projektes mit einem revidierten Projektplan und Kostenbudget zu machen.

Projektplan



Im Zuge dieses Neustarts durfte die Comicro-Netsys die Gesamtprojektleitung und technische Unterstützung für das Projekt NRE gemäss dem Projektplan und einem neuen Projektbudget übernehmen.

Zusammen mit den Helsana-Mitarbeitern und mit grosser Unterstützung des IT-Management des Kranken-

Fortsetzung auf Seite 2

Plattformwechsel bei Helsana Fortsetzung von Seite 1

versicherers wurde der Neustart lanciert. Es zeigte sich, dass sowohl verschiedene technische Lösungen überarbeitet, wie auch die Abhängigkeiten der Applikationen zu Mail-, File- und Print-Systemen neu eruiert und analysiert werden mussten. Eine dieser Applikationsabhängigkeiten bedingte, dass die Migration der Kalenderdaten von Novell GroupWise zu Microsoft Exchange per "BigBang" an einem Wochenende zu erfolgen hatte. Eine grosse Herausforderung an Projektmanagement und Mitarbeiter, da in ca. 50 Stunden rund 1.4 Mio Kalendereinträge migriert, zahlreiche Applikationen umgestellt und auf 3500 Windows XP-Clients GroupWise entfernt und Outlook installiert werden musste.

Die insgesamt

- 3'500 Mailboxen
- 5.5 Mio. Mails
- 2 TB Daten (1TB Mailboxen, 1TB Archivdaten) wurden über einen Zeitraum von insgesamt vier Wochen so migriert, dass die Benutzer nur wenige Einschränkungen im Zugriff auf ihre Daten hatten.

Für die Phase II, die Migration der File- und Print-Services standen 6 Monate zur Verfügung mit einer absoluten "Deadline" am 30. 3. 2007, da zu diesem Zeitpunkt die Erneuerung der Novell Lizenzierung notwendig gewesen wäre. Da auch für diese Phase noch wesentliche Konzept- und "Proof of Concept"-Arbeiten zu erstellen waren und die Migration auf Grund der grossen Datenmengen und der zahlreichen dezentralen Server bereits Mitte Februar gestartet werden musste, war der Terminplan sehr anspruchsvoll. Bereits

HELSANA

gesunde Ideen

Die Helsana-Gruppe – der führende Krankenversicherer in der Schweiz

Die Helsana-Gruppe ist mit 1,9 Millionen Versicherten und Prämieinnahmen von 5,2 Milliarden Franken der führende schweizerische Krankenversicherer.

Sie versichert Menschen gegen die Folgen von Krankheit und Unfall sowie bei Mutterschaft und im Alter. Das Angebot richtet sich an Privatkunden (Einzelpersonen und Familien) und Firmenkunden (Unternehmen und Verbände).
Details: www.helsana.ch

geringste technische oder organisatorische Probleme hätten Verzögerungen mit ev. grossen finanziellen Folgen verursacht.

Die konzeptionelle Vorarbeit, das straffe Projektmanagement und vor allem der grosse Einsatz des gesamten Projektteams führten dazu, dass auch in dieser zweiten Projektphase sowohl das finanzielle Budget, als auch die Terminvorgaben eingehalten wurden.

Facts & Figures File- und Print-Migration

Infrastruktur

- 32 dezentrale File- und Print-Server wurden aufgesetzt, konfiguriert und an dezentralen Standorten installiert
- 6 zentrale File-Server (Cluster) aufgesetzt und konfiguriert
- 3 Administrations-Server aufgesetzt und konfiguriert

Printing

- 2 zentrale Print-Server (Cluster) aufgesetzt und konfiguriert
- Integration der Druckertreiber-Installation im Helsana Intranet
- 613 Drucker-Queues und Druckertreiber für die gesamte Schweiz wurden installiert
- 341 dezentrale Printer eingebunden
- 272 zentrale Printer eingebunden

File Migration

Vorbereitung

- 3556 User-Objekte mussten zwischen NDS und ADS verknüpft werden
- 284 Gruppen mussten zusätzlich erstellt werden um die Ordner-Sicht für die Benutzer identisch zu Novell darstellen zu können (Access Based Enumeration)
- 4304 neue Gruppen wurden zusätzlich in der AD erstellt
- 97525 Verknüpfungen zu Gruppen hinzugefügt

Hilfsmittel

- 5 Migrationskonsolen wurden für die Migration der zentralen Daten eingesetzt
- 7 Migrationskonsolen wurden für die Migration der dezentralen Daten eingesetzt
- 32 Verschiebungen der dezentralen Migrationskonsolen mussten in der gesamten Schweiz durchgeführt werden

Datenmenge migriert

- 10.2 TB gesamtes Migrationsvolumen
- 1.6 TB an dezentralen Standorten
- 8.6 TB an zentralem Standort

Anzahl Files migriert

- 19.9 Mio Files
- 7.2 Mio Files an dezentralen Standorten
- 12.7 Mio Files an zentralem Standort

