

Business Continuity und IT Risk Management beim Elektrizitätswerk Schaffhausen

Wie abhängig ein Unternehmen von eingesetzten Technologien und der daraus resultierenden Infrastruktur ist, wird spätestens dann klar, wenn die Geschäftsprozesse durch irgendein Ereignis mehr oder minder stark gestört sind. Vielfach kann ein Kernprozessausfall rasch zu grossen Imageeinbußen und im Extremfall sogar zur Insolvenz führen. Auch aus dieser Sicht wird IT Risk Management und insbesondere der Umgang mit operationellen Risiken zur zentralen Führungsaufgabe.

Unternehmerische Tätigkeit ist immer mit Unsicherheiten verbunden. Aufgabe des Risikomanagements ist es, die Chancen und Risiken systematisch zu identifizieren und sie hinsichtlich der Eintrittswahrscheinlichkeit und der quantitativen Auswirkungen auf den Unternehmenswert zu bewerten.

Im Bewusstsein Ihrer Verantwortung stellte sich die Geschäftsleitung des Elektrizitätswerkes Schaffhausen folgende Fragen:

- Ist ein IT Ausfall von bis zu 7 Tagen verkraftbar?
- Welche IT Prozesse sind kritisch und müssen im Notfall bei einem reduzierten IT Betrieb zur Verfügung gestellt werden?
- Was sind die Kosten für einen reduzierten IT Betrieb?

Comicro-Netsys AG wurde mit der Durchführung einer Risikoanalyse beauftragt, um Antworten zu diesen zentralen Fragen zu liefern. Im Rahmen unseres Angebotes „IT Risk Management“ wurden daraufhin folgende Bereiche analysiert:

- Strategisches Risk Management (RM) bildet die Grundlage des gesamten RM Prozesses. Zunächst muss die Risikopolitik des Unternehmens festgelegt werden.
- Das operative Risk Management beinhaltet den Prozess der systematischen und laufenden Risikoanalyse des Unternehmens und der Geschäftsabläufe. Ziel muss die Optimierung des Risiko- und Chancenprofils in Ihrem Unternehmen sein.
- Die Risikopotentiale in der Industrie wachsen. Die Unternehmensziele bzw. im Extremfall die Existenz eines Unternehmens ist durch diverse

Risiken bedroht. Wie kann ich meine Risiken kategorisieren? Kennen Sie Ihre Risiken?

- Risikoidentifikation und -bewertung anhand einer Risikoanalyse.
- Eine Schlüsselstelle im gesamten Risk Management Prozess nimmt die Risikosteuerung und -kontrolle ein.

Bei der Durchführung der Risikoanalyse wurden folgende Prozesse durchlaufen:

1. Strategisches Risikomanagement der Unternehmung
2. Identifikation der kritischen Güter, deren Wert und Bedrohungen
3. Erstellen des Risikoprofils mit aktuellen Schutzmassnahmen
4. Definition von Risikominimierungsmassnahmen mit Grobkosten und Zeitplan

STÄDTISCHE WERKE
SCHAFFHAUSEN UND
NEUHAUSEN AM RHEINFALL

Beim Elektrizitätswerk Schaffhausen hat die Risikoanalyse der Comicro-Netsys auf Stufe der Geschäftsleitung Klarheit und Bewusstsein für Handlungsbedarf geschaffen. Anhand der Erkenntnisse werden die vorgeschlagenen Massnahmen nach Prioritäten umgesetzt und damit Risiken verringert oder aber bewusst in Kauf genommen.

Risikoanalysen der Comicro-Netsys haben einen starken Praxisbezug. Es ist uns wichtig, das Resultat (schriftlicher Bericht und Präsentation) mit klaren, einfach verständlichen Formulierungen und Grafiken zu präsentieren, damit es vom Auftraggeber (meistens Stufe Geschäftsleitung) gut nachvollzogen werden kann. Praktikable Lösungsvorschläge zur möglichen Behebung von Risiken sind für uns ein sehr wichtiger Aspekt eines solchen Auftrages. Sehen Sie Handlungsbedarf in Ihrem Unternehmen?

**Wir beraten Sie gerne –
zuverlässig und kompetent.**

Risikobewertung Betriebsressourcen

